



CUIDADO DE TRABAJADORAS/ES DE
PROTECCIÓN INFANTIL.
UN ASUNTO DE POLÍTICA PÚBLICA

MAGDALENA CALDERÓN ORELLANA

Profesora ETSUC - Investigadora MICARE



Objetivo

DISCUTIR ACERCA DE LAS ESTRATEGIAS DE CUIDADO FRENTE A LOS RIESGOS QUE SE ENFRENTAN EN EL TRABAJO DE CUIDADO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA EN CHILE

ANTECEDENTES PARA LA DISCUSIÓN:

- **MODELO DE CONCURSABILIDAD A LA BASE DE LA PROVISIÓN DEL SERVICIO**
- **MODELO DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN SE BASA EN LA EXTERNALIZACIÓN**
- **EL BIENESTAR DE LOS TRABAJADORES ES COMPATIBLE CON EL BIENESTAR DE NNA**



¿De qué hay
que cuidarse?



De los riesgos en el trabajo

*De los riesgos psisociales
del trabajo*

*De los riesgos que afectan
mi motivación*

*De que el trabajo afecte la
salud y bienestar*



Particularidades de protección



Alto riesgo y consecuencias negativas:

- Problemas de salud mental
- Ausentismo y Rotación laboral
- Impacto en la calidad de la prestación de servicios
- Repercusiones en la satisfacción usuaria

¿Cómo se explica?

LA TEORÍA DE RECURSOS Y DEMANDAS EN EL TRABAJO (JOB DEMANDS-RESOURCES MODEL, JD-R) ES UN MARCO TEÓRICO DESARROLLADO PARA ENTENDER EL BIENESTAR Y LA PRODUCTIVIDAD EN EL LUGAR DE TRABAJO

DEMANDAS: SON ASPECTOS FÍSICOS, PSICOLÓGICOS, SOCIALES U ORGANIZACIONALES DEL TRABAJO QUE REQUIEREN ESFUERZO SOSTENIDO Y ESTÁN ASOCIADOS CON CIERTOS COSTOS FISIOLÓGICOS O PSICOLÓGICOS

RECURSOS: SON ASPECTOS FÍSICOS, PSICOLÓGICOS, SOCIALES U ORGANIZACIONALES DEL TRABAJO QUE AYUDAN A ALCANZAR METAS LABORALES, REDUCEN LAS DEMANDAS LABORALES Y SUS COSTOS ASOCIADOS, O ESTIMULAN EL CRECIMIENTO PERSONAL Y PROFESIONAL

¿Cómo se explica?

- LAS DEMANDAS SOSTENIDAS EN EL TIEMPO AFECTAN LA SALUD Y BIENESTAR
- LOS RECURSOS COLABORAN CON LA MOTIVACIÓN
- LOS RECURSOS AYUDAN A AFRONTAR LAS DEMANDAS
- LAS DEMANDAS POTENCIAN EL VALOR DE LOS RECURSOS

¿Qué pasa en protección?

Demandas

FUENTES:

- DEMANDAS DE LOS USUARIOS
- DEMANDAS DE LA POLÍTICA
- DEMANDAS ASOCIADAS A SUS VALORES

Trabajo Emocional

Violencia estructural

Conflicto Trabajo - Familia

Historias personales de vulneraciones

Condiciones de trabajo

Trabajo administrativo

Recursos

¿qué dice la evidencia?

Autocuidado

Apoyo de apres

Intervenciones sobre el clima

Desarrollo de pasatiempos

Plan de transición de trabajo a casa

Mindfulness

Qué sugiere la literatura

1

SUPERVISIÓN

2

**FORMACIÓN
ESPECIALIZADA**

3

**GESTIÓN DE
CASOS**

Desafíos

Instalar la idea de que el bienestar de trabajadores es compatible con el de NNA

Trabajar la dimensión ética del cuidado y la prevención de riesgos

Gestión de casos equilibrada

Reconocer el problema del cuidado y los riesgos como un problema público