

FUTURO



Memoria 2025

Corporación Crecer Mejor

Índice

01

**Carta del Presidente
del Directorio**

02

Nuestro sello

03

**Villa
Yarur**

04

**Contribución
al sistema**

06

**Campañas y
voluntariado**

05

**Gestión
institucional**

08


**Estados
financieros**

07

**Desafíos
institucionales**



Carta del Presidente del Directorio

A portrait of Álvaro Pezoa Bissières, a middle-aged man with grey hair, wearing a dark blue suit jacket over a light blue patterned shirt. He is standing in front of a light-colored wall decorated with a large white flower with orange-tipped petals, a blue abstract shape, and a green leaf. The bottom corners of the page feature pink and white checkered patterns.

Álvaro Pezoa Bissières
Presidente del Directorio
Corporación Crecer Mejor

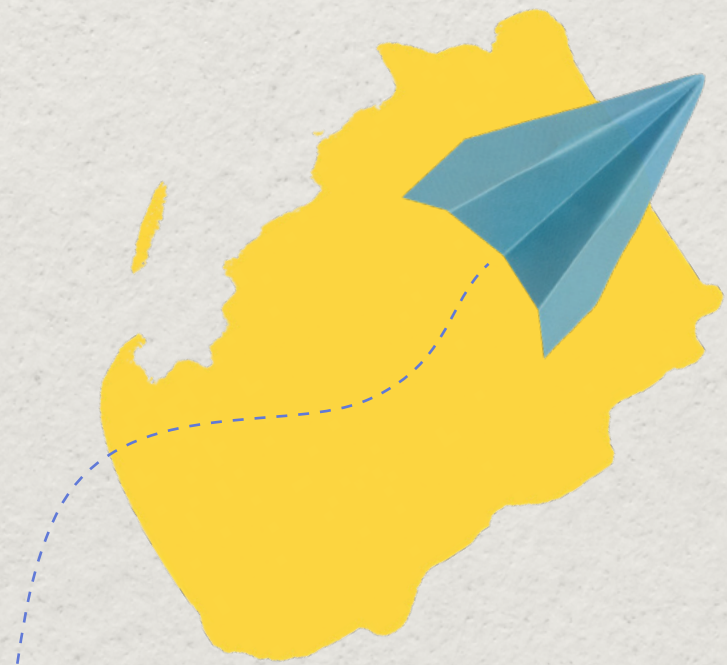
Estimados socios, voluntarios y amigos de la Corporación Crecer Mejor:

Nuestra labor diaria se inserta en un contexto nacional que nos exige más que nunca antes en materia de protección y cuidado de la niñez. En este escenario, la Corporación Crecer Mejor ha ido más allá de su rol tradicional como organismo colaborador, para convertirse en un actor que contribuye ampliamente a elevar el estándar de cuidado en nuestro país.

Día a día, la realidad social nos impone nuevas y mayores complejidades. La infancia que acogemos ingresa con heridas cada vez más profundas como consecuencia de la desarticulación familiar extrema, el flagelo de la droga y las distintas formas de abuso. Esta dolorosa realidad nos ha obligado a ser especialmente rigurosos y específicos en nuestra intervención terapéutica.

No nos conformamos con ofrecer sólo un espacio de acogida, sino que hemos asumido la responsabilidad de innovar nuestra intervención. De esta forma, dimos el salto hacia un nuevo modelo de residencias de alta especialización, segmentadas por curso de vida. Pasamos de un modelo único a tres espacios profundamente terapéuticos, donde nuestros equipos multidisciplinarios trabajan a diario en la restitución de derechos, la sanación de vínculos, brindando dignidad y nuevas oportunidades.

“En medio de los desafíos, la luz de nuestra labor brilla cuando la vida de una niña o adolescente florece. No hay satisfacción más grande para el Directorio que reencontrarse con egresadas que hoy son mujeres independientes, profesionales o madres de hijos que no conocen el sufrimiento profundo o la carencia. Esa es la verdadera retribución: romper el ciclo de la violencia y la vulneración transgeneracional, contribuyendo a convertir el dolor en un legado de esperanza”.



En este camino, durante 2025 brindamos protección y cuidado a 76 niñas y adolescentes, trabajamos con 80% de sus familias, otorgando herramientas parentales que favorecieron los procesos de revinculación y permitieron restituir el derecho de vivir en familia a diez niñas.

Paralelamente, entendemos también que nuestro deber como parte de la sociedad civil es influir positivamente a nivel nacional. Enfocados en colaborar con todo el sistema, seguimos poniendo el conocimiento, la evidencia y las mejores prácticas al servicio de cientos de profesionales a lo largo de Chile, a través de nuestro programa PROTEGE y del proyecto “Cuidando a los que cuidan”, reconocido por el Servicio de Protección Especializada. Por esta vía, hemos podido aportar de manera concreta a la mejora de la experiencia de vida de miles de niños y niñas.

Los avances que presentamos son el resultado de un esfuerzo colectivo. En nombre del Directorio, agradezco a nuestros 3.242 socios y más de 400 voluntarios; a cada organización y persona cuya confianza y apoyo nos permite ofrecer un entorno seguro para que la infancia desarrolle una vida con propósito. Finalmente, expreso nuestra particular y especial gratitud a todo el equipo CCM por su profesionalismo y noble compromiso, que permite materializar la promesa de transformar vidas.

Al proyectar los desafíos futuros, nos llena de energía y esperanza saber que en 2026 estamos celebrando 35 años de compromiso ininterrumpido con la infancia de nuestro país. Son tres décadas y media de historia que nos respaldan e impulsan a seguir contribuyendo al bienestar de la niñez.

Sigamos trabajando juntos, con la misma humildad y vocación del primer día, porque cada niña, niño y adolescente que logramos ver “crecer mejor” es, sin duda, una victoria para todo Chile.

Álvaro Pezoa Bissières

Presidente Directorio Corporación Crecer Mejor



TALLER DE VISION BOARD, RESIDENCIA ADOLESCENCIA TEMPRANA AMADOR YARUR

¿Qué cosas esperan lograr para su año y futuro?



Ignacia

15 AÑOS



Nuestro Sello

Quiénes somos

Corporación Crecer Mejor (CCM)

Somos una institución colaboradora del Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, con 35 años de trayectoria. Nos dedicamos a la protección y restitución de derechos de la infancia gravemente vulnerada.

A través de nuestras residencias de acogimiento terapéutico, trabajamos en base a cuatro pilares fundamentales:



Calidad de la intervención

Operamos con altos estándares éticos y especializados para contribuir al bienestar integral de niñas y adolescentes, restituyendo sus derechos.



Cuidado a quienes cuidan

Buscamos atraer, retener y desarrollar al mejor talento, favoreciendo el cuidado de los equipos y buen ambiente laboral.



Eficiencia en la gestión

Gestión institucional de excelencia, para asegurar la sostenibilidad operacional y financiera.



Incidencia y colaboración

Transformamos nuestra experiencia en conocimiento compartido, fortaleciendo el sistema de protección nacional mediante formación, evaluación y trabajo colaborativo.

“En 2025 iniciamos la implementación de un modelo de atención especializado y personalizado, que reconoce y aborda las complejas consecuencias derivadas de las trayectorias de trauma, ajustando la intervención a las necesidades específicas de cada niña y adolescente. De esta manera se promueve una atención más sensible, protectora y orientada a la resignificación y bienestar integral.”

Daniela Vergara

Directora Ejecutiva de la
Corporación Crecer Mejor

Marco declarativo



Propósito

Atrevernos a transformar la vida de niñas, niños, adolescentes y la de quienes les rodean.



Misión

Proteger y acompañar a niñas, niños y adolescentes que han sido gravemente vulnerados, contribuyendo al ejercicio de sus derechos y a su desarrollo integral, para cultivar relaciones de buen trato y cuidado y contribuir a que puedan vivir una vida plena.



Aspiración

Ser referente en la intervención especializada de la infancia gravemente vulnerada, contar con el mejor talento y ambiente laboral, colaborar con el ecosistema, generando valor compartido, con el fin de proteger y acompañar a niñas, niños y adolescentes en la transformación de sus vidas.



Visión

Somos una organización de referencia nacional en protección, acogida y formación integral de niñas, niños y adolescentes cuyos derechos han sido gravemente vulnerados, que contribuye con su experiencia y aprendizajes a mejorar el sistema de protección de la infancia en el país.

Valores

Compromiso



Nuestro más profundo compromiso es con la niñez. Nos mueve su bienestar y futuro, lo que se refleja cada día en la entrega y ética de nuestro trabajo.

Buscamos hacer las cosas cada día mejor. Para ello, formamos equipos de personas que entregan lo mejor de sí con un alto profesionalismo, cuidando con rigor tanto la calidad de nuestros procesos como sus resultados.

Excelencia



Creemos que el trabajo en equipo y la búsqueda de objetivos comunes son el camino más efectivo; estamos convencidos de que, al unir esfuerzos, logramos resultados más profundos que trabajando de manera individual.

Colaboración



Buscamos comprender los sentimientos y perspectivas de los demás, situándonos siempre en su lugar. Por ello, promovemos un trato cotidiano basado en el respeto y la amabilidad, pilares de nuestra cultura organizacional.

Empatía



Directorio

Vocación, compromiso y visión estratégica para abordar distintos desafíos son los sellos de la gestión del Directorio de la Corporación Crecer Mejor.

En nuestra organización, el Directorio desempeña un papel fundamental en la conducción institucional. Integrado por siete miembros, este cuerpo colegiado es responsable de trazar la estrategia, impulsar iniciativas transformadoras y velar por el cumplimiento de nuestra misión.



Álvaro Pezoa Bissières PRESIDENTE

Ingeniero Comercial, Magíster en Ciencias Políticas de la Universidad de Chile y Ph.D. en Filosofía y Máster en Artes Liberales de la Universidad de Navarra. Es Director del Centro de Ética y Sostenibilidad Empresarial del ESE Business School de la Universidad de Los Andes.

Vivian Nazal Zedan DIRECTORA

Ingeniera Comercial de la Universidad de Santiago. Cursó el Advanced Management Program (AMP) de la Universidad de los Andes. Trabajó por más de 35 años en Bci, donde se desempeñó como Gerente de Convenios Corporativos y también lideró distintos equipos del área comercial.





Andrés Bianchi Echeñique DIRECTOR

Ingeniero Comercial, Magíster en Derecho Laboral y de Previsión Social con 40 años de experiencia. Ha liderado equipos de trabajo en el ámbito comercial, de operaciones y de gestión de personas. Durante los últimos 14 años se ha desempeñado como Gerente de Relaciones Laborales de Bci.

Luis Orellana Covarrubias DIRECTOR

Ingeniero Civil Industrial, MBA en la Universidad Adolfo Ibáñez, con un diplomado en Innovación y Liderazgo de IESE Business School de Barcelona, España. Ha liderado distintos roles comerciales en Bci durante los más de 20 años de su carrera profesional. Actualmente es Gerente de Gestión Comercial y Productividad en la Banca Retail de Bci.



Mats Wensioe Rogat DIRECTOR

Ingeniero Civil industrial y MBA de IESE Business School de Barcelona, España. Ha desarrollado gran parte de su carrera dentro de Bci, donde actualmente lidera la Gerencia de Transformación y Automatización de Procesos.



Fernanda Pérez Lavin DIRECTORA

Ingeniera Civil Industrial de la Universidad de Santiago, con 15 años de experiencia en empresa privada y casi 10 en Bci. Es diplomada en Gestión de Negocios e Innovación en la Universidad Adolfo Ibáñez y actualmente es Jefa de Ciudadanía Corporativa de Bci, equipo que tiene a cargo la Inversión Social del banco en comunidades vulnerables.

Andrés Riesco Concha DIRECTOR

Ingeniero Comercial de la Universidad de Los Andes, con MBA de Kellogg School of Management. Ha desarrollado gran parte de su carrera dentro de Bci. Fue Gerente de Desarrollo de Negocios y Estrategia Internacional en Bci y actualmente es Gerente de Desarrollo en Inversiones Altamira.



Francisca Reyes Ulloa

**ASESOR JURÍDICO
DEL DIRECTORIO**

Abogado de la Universidad de los Andes con mención en Derecho Ambiental y Minor en Ciencias Políticas. Participa en el Certificate in General Management en ESE Business School. Abogada coordinadora de la Gerencia de Operaciones Crédito Hipotecarios de Bci.

Durante 2025, como parte de la natural renovación de nuestra mesa directiva, el Directorio de la Corporación Crecer Mejor sumó las incorporaciones de Fernanda Pérez y Andrés Riesco. Ambos profesionales fueron elegidos en la Asamblea Ordinaria de Socios, integrando así su destacada trayectoria a los desafíos de la institución.

Fernanda Pérez

Directora



“Espero poder entregar el máximo valor a mis pares del directorio, a la administración de la CCM y, por sobre todo, a las niñas y niños que beneficiamos. Pondré a disposición mi ‘caja de herramientas’ en innovación social — con procesos, redes y conocimientos— para fortalecer al equipo y generar mayor impacto”.

“Desde mi rol, espero colaborar estrechamente con el directorio y la administración en la planificación y ejecución de nuestra estrategia. Mi foco estará en asegurar la sostenibilidad financiera de la CCM, buscando nuevas fuentes de financiamiento y optimizando los recursos existentes.”



Andrés Riesco

Director



Reconocimiento a una trayectoria excepcional

Expresamos nuestro más profundo agradecimiento a **Paola Alvano** y **Jorge Obregón**, quienes durante 13 años brindaron su visión y compromiso incondicional desde nuestro directorio. Su liderazgo ha sido un pilar fundamental en el crecimiento de la Corporación Crecer Mejor, dejando un legado de entrega que perdurará en nuestra misión.

Equipo directivo



1

**Daniela
Vergara
Finger**

Directora
Ejecutiva.

2

**Marcia
Valdés
Cautivo**

Directora
Técnica.

3

**Karla
Cornejo
García**

Directora de
Planificación
y Finanzas.

4

**M° Jesús
Correa
Sáenz**

Jefa de Gestión
de Personas.

5

**Carlos
Sánchez
Pacheco**

Director del Centro
de Innovación y
Estudios.

6

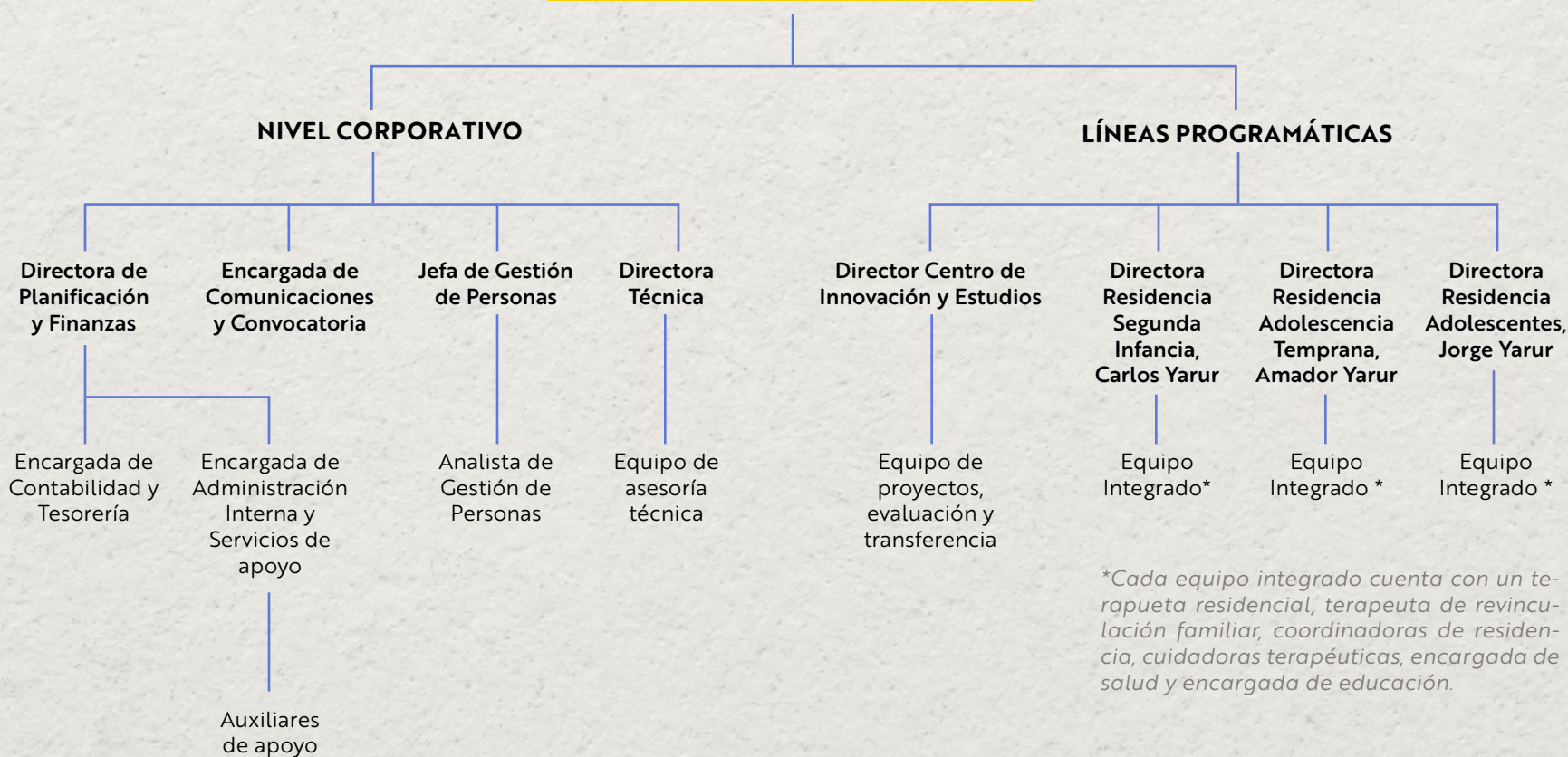
**Fernanda
Derosas
Arriagada**

Jefa de
Comunicaciones
y Convocatoria.

Organigrama

Equipo Corporativo CCM

Directora Ejecutiva CCM



**Cada equipo integrado cuenta con un terapeuta residencial, terapeuta de revinculación familiar, coordinadoras de residencia, cuidadoras terapéuticas, encargada de salud y encargada de educación.*



Equipo Corporación Crecer Mejor



Equipo Residencia Adolescencia Temprana, Amador Yarur



Equipo Residencia de Adolescentes, Jorge Yarur



Equipo Residencia Segunda Infancia, Carlos Yarur



Jornada ampliada de equipo CCM

Nuestros pasos

1991

Se creó la Corporación Crédito al Menor (CCM) y se bendijo la primera piedra de la Residencia Jorge Yarur Banna.

2008

La CCM se incorporó a la Comunidad de Organizaciones Solidarias.



1993

Se inauguró la primera etapa de la residencia y la CCM pasó a ser Organismo Colaborador de Sename (OCA).



2014

La CCM inició el proceso de modernización y sistematización del trabajo residencial. Se elaboró la primera FECU Social.

2017

La CCM cambió su nuevo nombre a Corporación Crecer Mejor y renovó su imagen corporativa. Se creó el Centro de Innovación y Estudios (CIE).

2019

Se crea el manual **PROTEGE, hacia una intervención de calidad.**

2022

La CCM obtuvo la Acreditación por parte del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia - Mejor Niñez.



2018

Se elaboró el estudio, Incorporación de la terapia ocupacional en residencias de protección: un acercamiento a la experiencia de la Villa Jorge Yarur Banna.

2021

La CCM cumplió 30 años. Se creó el modelo de transferencia del manual **PROTEGE, hacia una intervención de calidad**, mediante una plataforma de contenidos y ciclos de formación.

2023

Adjudicación del Fondo Transforma (otorgado por las fundaciones Colunga y Huneus) para la expansión del Programa PROTEGE, y presentación colaborativa del estudio **“Evaluación del bienestar subjetivo de niñas, niños y adolescentes que viven en programas de acogimiento residencial en Chile”.**

2024

La CCM aporta a la formación e incidencia a través de dos seminarios a nivel nacional: “Desde la violencia contra trabajadores hacia una cultura del buen trato” e “Inclusión en Acción, estrategias prácticas para abordar la discapacidad y la diversidad funcional en residencias”.



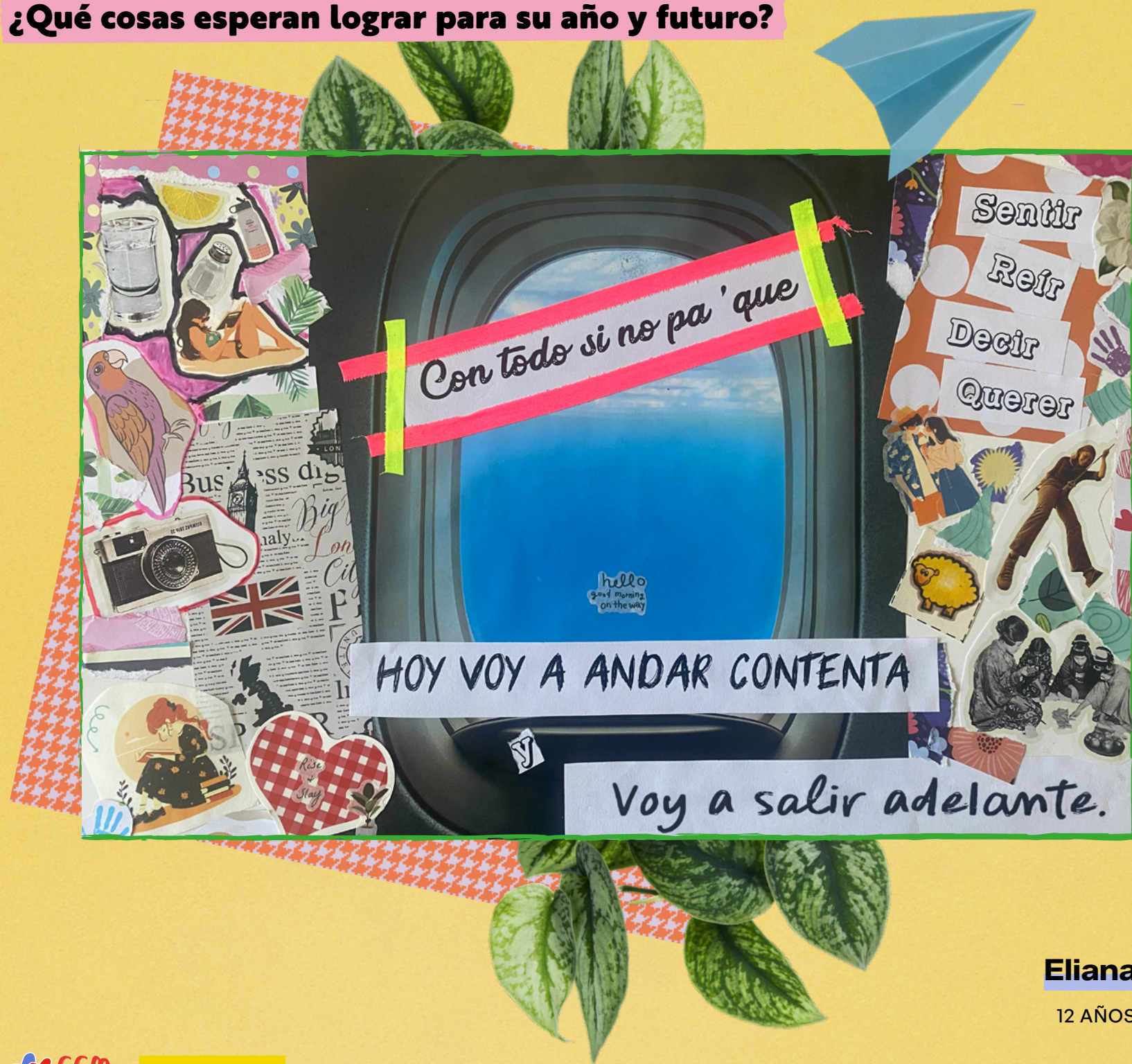
2025

La Villa Yarur evolucionó de un modelo único a tres residencias denominadas Acogimiento Residencial Terapéutico (ART) diferenciadas por curso de vida.



TALLER DE VISION BOARD, RESIDENCIA ADOLESCENCIA TEMPRANA AMADOR YARUR

¿Qué cosas esperan lograr para su año y futuro?



Eliana

12 AÑOS



La Transformación que nos mueve

Villa Yarur

ATENCIÓN DIRECTA

Atendimos a **76 niñas y adolescentes**, un aumento frente a las 72 atendidas en 2024.

LOGROS DE INTERVENCIÓN

17

Egresos totales en 2025 (en comparación con los 12 del año anterior).



58%

De los egresos se logró por **cumplimiento de objetivos de intervención.**

Reunificación Familiar:

10

Niñas y adolescentes egresaron con sus familias. El índice de acercamiento familiar y **egreso se situó en un 29%.**

Trabajo con familias:

80%

60 FAMILIAS



INDICADORES DE SALUD MENTAL



97%

De las niñas y adolescentes cuentan con apoyo psicosocial, neurológico y/o psiquiátrico.

88%

Presenta un trauma complejo por experiencias graves de vulneración a sus derechos.

EDUCACIÓN

70% Promoción de las niñas y adolescentes fueron promovidos de curso.

Rendimiento

El mejor promedio escolar fue de

6,6

El promedio escolar total fue de

4,9

Niñas con discapacidades

25%

19 NA

Niñas en Educación Especial

14%

11 NA

Nº de colegios

19

Nº de adolescentes en educación superior

3

RECREACIÓN

100%

de las niñas y adolescentes participó activamente en más de 200 iniciativas recreativas a lo largo del año, abarcando experiencias de voluntariado, celebraciones de festividades y panoramas de vacaciones de invierno y verano.



El 100% de niñas y adolescentes contó con su equipamiento escolar completo gracias al apoyo de colaboradores de Bci y de SNP Group.

CALIDAD QUE SE MIDE, IMPACTO QUE SE SIENTE

Participar en los talleres de la Villa me permitió sanar heridas y descubrir herramientas de crianza que no conocía. Aprendimos que, a pesar de nuestras distintas vivencias, todas buscamos el bienestar de las niñas.

Entendí que podemos equivocarnos, pero lo importante es tratar de hacerlo mejor ahora. Estoy profundamente agradecida de la Villa Yarur; aquí se nota el amor y una vocación con paciencia infinita del equipo para ayudar a que todas las niñas puedan salir adelante y volver con sus familias.

Montserrat Garrido

Madre de niña de la Villa Yarur y participante de talleres de habilidades parentales en la CCM.

Fortalecimiento del Vínculo Familiar

Durante 2025, la satisfacción en la atención a las familias dio un salto importante, pasando de un **80,8% a un 89%**. Este incremento representa un gran logro en esta dimensión, y es el reflejo de un trabajo comprometido y cercano con familias y/o adultos significativos, acelerando los procesos de revinculación.



La implementación de nuestro nuevo modelo ha facilitado el trabajo de los equipos técnicos con adultos significativos de niñas y adolescentes. Un claro reflejo de este avance es la residencia segunda infancia, ART Carlos Yarur, que durante el año alcanzó un **98,2% de satisfacción por parte de las familias**. Este logro fue impulsado por una valiosa innovación: la implementación sistemática de talleres grupales enfocados en reforzar habilidades parentales. Estos resultados confirman el impacto transformador que tiene acompañar a las familias y entregarles herramientas concretas para el fortalecimiento del vínculo.

Intervenciones terapéuticas

En cuanto a las intervenciones terapéuticas, el nivel de satisfacción en la atención brindada a niñas y adolescentes experimentó un valioso incremento, elevándose de un **58,4% a un 65,4%**. Este avance valida una de las grandes convicciones de nuestro rediseño institucional: transitar hacia residencias más pequeñas y segmentadas facilita el despliegue de intervenciones terapéuticas mucho más profundas, personalizadas y efectivas para abordar las graves vulneraciones vividas.



Villa Yarur – Del sueño a la especialización

El Nuevo Modelo Residencial

El 2025 marcó un hito significativo en la Corporación Crecer Mejor. Con visión de futuro y un compromiso inquebrantable con la infancia se implementó un nuevo modelo de operación en la residencia Villa Yarur, que redefine la manera de cuidar y acompañar a niñas y adolescentes que han sufrido experiencias adversas.

Este cambio implica transformaciones profundas en organización, estructura, procesos y equipos, alineadas con las exigencias del Servicio Nacional de Protección Especializada y con la mirada de mejora continua de la CCM.

Avanzamos hacia un modelo de atención especializado y personalizado, diseñado para abordar las complejas huellas del trauma. Al ajustarnos a las necesidades específicas de cada niña y adolescente, garantizamos un cuidado más sensible y protector, impulsando su resignificación y desarrollo integral.



La gran transformación

La Villa Yarur evolucionó de un modelo único a tres proyectos de Acogimiento Residencial Terapéutico (ART), con programas de Revinculación Familiar y Preparación para la vida independiente, diferenciadas por ciclo de vida, con 20 niñas cada uno:

→ **RESIDENCIA CARLOS YARUR**

Segunda infancia (4 a 8 años y 11 meses)

→ **RESIDENCIA AMADOR YARUR**

Adolescencia temprana (9 a 13 años y 11 meses)

→ **RESIDENCIA JORGE YARUR**

Adolescencia (14 a 18 años y más)

La ejecución de nuestros proyectos en cada residencia terapéutica es impulsada por un equipo multidisciplinario de 23 profesionales y técnicos (psicólogos, trabajadores sociales, terapeutas ocupacionales y

cuidadoras terapéuticas). Su labor cotidiana de cuidado y acompañamiento se traduce en una intervención especializada, cuyo horizonte es claro: que niñas y adolescentes logren superar las consecuencias de las vulneraciones graves, recuperen su desarrollo integral y construyan su proyecto de vida insertas en contextos familiares y comunitarios protectores.

Este nuevo modelo refleja una institución que evoluciona, aprende y que se anticipa a los desafíos, convencida de que la calidad de vida y el bienestar emocional de las niñas y adolescentes solo se logran con mejora continua.

La innovación no es solo un valor: es el motor que hace posible transformar vidas.

“El cambio se ha notado y yo creo que ha sido para mejor. Ahora cada residencia tiene su propia directora y un equipo más grande dedicado a nosotras. Eso nos hace sentir mucho más escuchadas y que nuestras opiniones realmente se toman en cuenta. Yo veo que hoy todas las niñas estamos más contentas”.



Amalia

14 años, adolescente de la Villa.

El Valor de la Especialización y el Reconocimiento Técnico

A 34 años de la creación de la Corporación Crecer Mejor, el 2025 consolidó un salto cualitativo en la forma en que cuida y resignifica. No solo cambiamos la estructura de nuestras residencias, sino que profundizamos en la esencia de nuestra labor: el vínculo humano y la innovación técnica.

1 El Corazón de la Transformación: Un Equipo con Propósito

Durante este año de transición, el equipo humano demostró una resiliencia excepcional, destacando por:

- Flexibilidad ante el cambio: Una disposición proactiva para adaptar sus roles al nuevo modelo de tres residencias.
- Apertura a la innovación: Un deseo genuino de incorporar nuevas estrategias y herramientas para asegurar el bienestar integral de cada niña y adolescente.
- Compromiso ético: Una labor orientada no solo al cumplimiento, sino a la transformación profunda de las trayectorias de vida de nuestras niñas y adolescentes.

2 Personalización del Cuidado: El Valor de la Cercanía

El nuevo modelo permite una atención de alta intensidad. Esto, al mantener un número acotado de casos por equipos asignados compuestos por terapeutas de resignificación y de revinculación (máximo 10 niñas y adolescentes) y una asignación fija por casa.

Conocimiento profundo: Nuestros profesionales alcanzan una comprensión precisa de las dinámicas grupales y las necesidades individuales, permitiendo intervenciones más asertivas y oportunas, gracias a estrategias de intervención y perfeccionamiento técnico permanente.

3 Espacios que Sanan: Infraestructura con Sentido Terapéutico

Entendemos la infraestructura como una herramienta clínica. La Villa cuenta con espacios diseñados especialmente para favorecer los procesos de regulación emocional y vinculación:

Casa de Terapia: Un entorno protegido para el trabajo reparatorio profundo.

Áreas Verdes: Cancha y Quincho: Espacios que promueven el juego, el deporte y la convivencia comunitaria, elementos vitales para el bienestar y la salud mental de niñas y adolescentes y sus familias.

Un nuevo espacio para jugar

La colaboración entre Bci Miami y Corporación Crecer Mejor es el reflejo de un compromiso que no conoce distancias. Durante el 2025, esta alianza alcanzó un nuevo hito con la inauguración del Nuevo Espacio de Juegos en la Villa Yarur.

Gracias al éxito de diversas campañas de recaudación impulsadas por el equipo de Bci Miami, hoy las

niñas cuentan con una infraestructura de primer nivel diseñada para fomentar el juego activo, vital para el desarrollo motor y la salud física.

El aporte de Bci Miami no es un evento aislado; es una presencia constante y permanente en la historia de la corporación. A lo largo de los años, su visión y generosidad han permitido habilitar espacios críticos que hoy son pilares de nuestra intervención.

4 Liderazgo Técnico: Reconocidos por la Red (SPE)

La calidad de nuestra labor fue validada externamente por el Servicio de Protección Especializada (SPE). Nuestras estrategias de acompañamiento técnico fueron destacadas por su coherencia con las nuevas orientaciones nacionales y su espíritu innovador.



Hito 2025:

Fuimos uno de los cinco proyectos ganadores del Concurso de Buenas Prácticas en Acogimiento Residencial 2025, realizado por el Servicio de Protección, con nuestra iniciativa, "Cuidando a los que cuidan, acompañamiento para una gestión residencial informada en trauma".

Referencia sectorial: Presentamos nuestra buena práctica en un seminario online que convocó a todas las organizaciones que tienen residencias de protección, y fuimos parte de un manual orientador de buenas prácticas a nivel nacional.



Equipo técnico de la CCM junto al Director Nacional del Servicio de Protección Especializada, Claudio Castillo, en premiación del Concurso de Buenas Prácticas en Acogimiento Residencial 2025.

TALLER DE VISION BOARD, RESIDENCIA ADOLESCENTES JORGE YARUR

¿Qué cosas esperan lograr para su año y futuro?



Rosa

17 AÑOS

Contribución al sistema



Encuentro de Colaboración para conocer el Asistente Virtual en Infancia AVI.

Contribución al Sistema de Protección

Liderazgo Técnico e Innovación al servicio de la niñez

Impulsados por el deseo de transformar el ecosistema de protección del país, el 2025 se consolidó como un año de expansión sin precedentes para nuestro impacto institucional. Respaldados por 34 años de trayectoria, la Corporación Crecer Mejor ha trascendido la atención directa para erigirse como un referente técnico y motor de innovación, poniendo el conocimiento y la tecnología al servicio de cientos de profesionales dedicados al cuidado de la niñez.

Programa de Formación PROTEGE: multiplicando el saber

Nuestro compromiso con la profesionalización de la red se consolidó a través del Programa PROTEGE, nuestra plataforma virtual de aprendizaje como un pilar educativo fundamental dentro del mundo residencial.

Innovación Académica

Diseñamos e iniciamos dos nuevos cursos de formación online de alta especialidad:

→ **Acompañamiento Terapéutico a NNA:** Este curso busca entregar herramientas prácticas para acompañar a los equipos en la resignificación de las experiencias vividas por niñas, niños y adolescentes que están en cuidado alternativo. Explora conceptos fundamentales como el enfoque sensible al trauma, el apego terapéutico y el poder transformador de los buenos tratos.

→ **Vínculo y Buen Trato:** Este curso es una invitación a mirar el rol de cuidador o voluntario con nuevos ojos. Comprender cómo los vínculos bien tratados son la base que permiten acompañar con respeto, coherencia y afecto.

→ **Datos de impacto: 897 Participantes alcanzó el programa PROTEGE, superando en un 300% las proyecciones.** Al cierre de este periodo, 258 profesionales ya han finalizado exitosamente al menos uno de los cursos.

+65 organizaciones participan en la formación.

Excelencia Evaluada: La calidad de nuestra formación es respaldada por los propios usuarios:

- **Nivel de Recomendación (NPS):** 86%, una cifra de excelencia en programas educativos.
- **Nivel de Satisfacción (SNEX):** 94%, reflejando la pertinencia y utilidad de los contenidos.

→ **Referente Digital:** El portal www.ccmprotege.cl se ha consolidado como el sitio web de referencia para búsquedas especializadas sobre infancias gravemente vulneradas, convirtiéndose en una biblioteca viva para el sector.

CCM
CORPORACIÓN
crecermejor

Nuevo curso de inducción:
VÍNCULO Y BUEN TRATO

CCM
CORPORACIÓN
crecermejor

“Cuidar mejor, comienza con capacitación”

Cursos gratuitos

INSCRÍBETE AQUÍ

PROTEGE

NO TE QUEDES FUERA Y SÉ PARTE DE LA MÁS GRANDE COMUNIDAD DE APRENDIZAJE

INSCRÍBETE AHORA!

PROTEGE

Testimonios de participantes del Programa PROTEGE

“En Fundación Abrázame buscamos construir vínculos significativos, a través de voluntariados especializados, con niños y niñas en residencias y hospitales que han sido alejados de sus familias por experiencias de vulneración. Nuestro mayor desafío siempre ha sido brindar a nuestros voluntarios un acompañamiento constante y las herramientas necesarias para que se sientan capacitados, contenidos y respaldados en su labor. El objetivo final es generar vínculos que sanen y aporten integralmente al desarrollo de la niñez.

Participar en el curso de Acompañamiento Terapéutico a Niños, Niñas y Adolescentes de PROTEGE fue una experiencia excepcional para nosotros. Destacamos su formato amigable y la sencillez con la que se abordaron contenidos profundos, logrando relevar las ideas más importantes de la temática sin volverse tedioso en ningún momento”.

Ignacia Humenyi

Trabajadora Social

Líder del equipo de voluntariado de Fundación Abrázame

Como equipo de Fundación Abrázame, estamos profundamente agradecidos por esta oportunidad gratuita. No solo fue una formación personal, sino que involucró a todo nuestro equipo y a nuestros voluntarios, permitiéndonos aprender más y ganar la seguridad necesaria para impactar positivamente en el bienestar de los niños.

Agradecemos a PROTEGE por su gestión y profesionalismo. Recomendamos totalmente sus cursos: son instancias de aprendizaje ágiles, sencillas y respaldadas por un equipo que demuestra una gran expertise y conocimiento en la materia.



Ignacia Humenyi

Trabajadora Social
Líder del equipo de voluntariado
de Fundación Abrázame

2 **Asistente Virtual en Infancia (AVI): Pioneros en Tecnología Social**

El 2025 marcó el nacimiento de AVI, el primer asistente virtual especializado en infancia en Chile, una herramienta innovadora diseñada para democratizar el acceso a orientación experta las 24 horas del día. Este es un instrumento basado en inteligencia artificial generativa que entrega orientaciones para apoyar la labor de los equipos residenciales en la prevención y el cuidado especializado de niños, niñas y adolescentes.

Hitos de Desarrollo y Financiamiento

La relevancia de AVI fue validada mediante la adjudicación de importantes fondos nacionales, que inyectaron recursos clave para su escalabilidad:

Acompañamiento 24/7 a Familias de Acogida: Proyecto impulsado por Fundación Ilumina, con un fondo de \$30,6 millones, enfocado en fortalecer el rol de los cuidadores de la niñez.



Presentación de AVI al Director Nacional del Servicio de Protección Especializada, Claudio Castillo y su equipo.

Validación y Rigor Técnico

Para asegurar que AVI sea una herramienta segura y de excelencia, se llevaron a cabo seis encuentros de validación de alto nivel. En estas instancias participaron:

- **El Servicio de Protección Especializada (SPE).**
Expertos en infancia nacionales e internacionales. Equipos de residencias y organizaciones de la sociedad civil.
- Esta construcción colaborativa garantiza que AVI no sea solo un avance tecnológico, sino un soporte con alma y rigor técnico que acompaña a quienes cuidan a las niñas, niños y adolescentes de nuestro país.

Nuestra visión: no basta con crecer, debemos ser parte de un ecosistema que contribuya a que todo el sistema crezca mejor.



Presentación de AVI a equipo técnico del Servicio de Protección Especializada.

Participación e incidencia:

Mesa de Residencias: La Fuerza de la Colaboración Técnica

En la Corporación Crecer Mejor creemos que la protección de la niñez no se logra de manera aislada. Por ello, participamos activamente en espacios que transforman la política pública desde la experiencia en el territorio.

Bajo esta premisa y hace casi 10 años que se conformó la Mesa de Residencias, red que se ha expandido a 46 organizaciones, representando a 128 residencias a lo largo de todo el país. Es una alianza cimentada



en la convicción de que la colaboración técnica es la única vía para elevar los estándares de protección.

El Valor de ser Contraparte Técnica

La Mesa de Residencias se ha consolidado como un espacio de diálogo técnico de alto nivel. Su propósito es doble:

→ **Hacia adentro:** Compartir buenas prácticas, diseñar estrategias innovadoras y resolver desafíos operativos complejos entre pares.

→ **Hacia afuera:** Actuar como una contraparte técnica sólida, coherente y propositiva frente al Poder Ejecutivo, influyendo directamente en la toma de decisiones y en la mejora de las políticas de protección de derechos.

→ **Hito de Incidencia:** Actualmente, la Mesa representa al 51% de los NNA que viven en residencias en Chile. Esta mayoría absoluta nos confiere la responsabilidad y el orgullo de ser la voz principal de la sociedad civil ante el Estado, asegurando que la realidad de las residencias sea el eje de toda nueva normativa.



TALLER DE VISION BOARD, RESIDENCIA SEGUNDA INFANCIA CARLOS YARUR

¿Qué cosas esperan lograr para su año y futuro?



Consuelo

9 AÑOS

TALLER DE VISION BOARD, RESIDENCIA ADOLESCENTES JORGE YARUR

¿Qué cosas esperan lograr para su año y futuro?



Tamara

15 AÑOS

Gestión Institucional



Gestión Institucional y talento humano

Sostener también es avanzar: El valor de las personas en la transformación

Dotación:

70 personas hacen realidad el sueño de transformar vidas.

Con la profunda convicción de que la transformación de nuestro modelo residencial requería, en primer lugar, fortalecer a nuestro equipo humano, la Corporación Crecer Mejor avanzó de manera decisiva en la consolidación del área de Gestión de Personas (GGPP). Esta medida trascendió lo puramente administrativo para instaurar un sello de presencia cotidiana y apoyo constante hacia cada trabajadora y trabajador.

Un sello de cercanía y soporte

El 2025 se caracterizó por una gestión de puertas abiertas. El área de Gestión de Personas se consolidó como un aliado estratégico, con presencia activa, capacidad de escucha y cercanía en terreno para brindar contención y cuidado oportuno. Este “sello de presencia” permitió que, en medio de la transición a las tres nuevas residencias, el equipo se sintiera respaldado y valorado en su labor diaria.

“Trabajar en el cuidado directo es entregar el corazón en cada turno; requiere de una gran vocación y compromiso genuino. Esa es la única forma de superar desafíos diarios, como acompañar a niñas en sus desregulaciones emocionales y, al mismo tiempo, mantener nuestra propia autorregulación.”

Gabriela Jofré

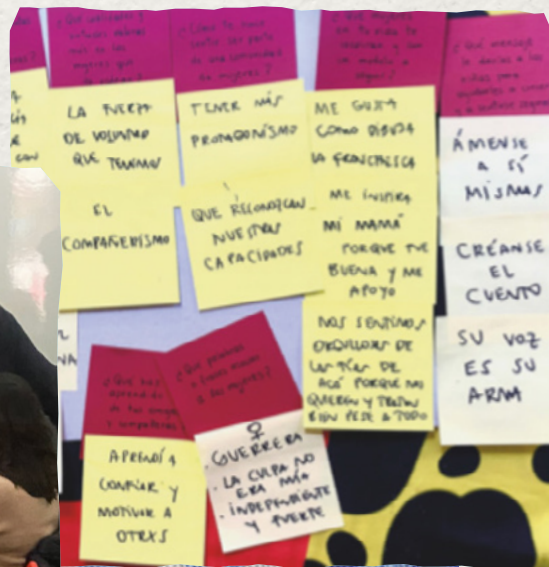
Cuidadora Terapéutica de residencia de segunda infancia.

“Con la transformación al nuevo modelo hemos vivido cambios muy importantes, como pasar de ser Educadoras de Trato Directo a Cuidadoras Terapéuticas. Esto nos ha ayudado a tener una conciencia mucho más clara de la relevancia de nuestra labor. Además, al contar con un respaldo y formación constante, nos sentimos cuidadas, porque nos entregan las herramientas para hacer un mejor trabajo. A esto se suma que siempre contamos con una puerta abierta para escucharnos y atender nuestras inquietudes desde todas las áreas, lo que me hace sentir valorada como profesional y como persona.”

Gabriela Jofré

Cuidadora Terapéutica de
residencia de segunda infancia.





Celebración del día de la Trabajadora y Trabajador



Pausa activa con IST



Visita de Ignacio Yarur, Presidente de Bci, junto a Directorio de la CCM a la Villa Yarur.

2 Atracción y Selección de Excelencia

La magnitud de nuestra transformación a un nuevo modelo de atención exigió un despliegue sin precedentes en la búsqueda de nuevos talentos que compartieran nuestra vocación. Durante el año, implementamos nuevas estrategias para responder a una demanda de selección altamente exigente:

→ **Nuevos Talentos:** incorporamos 24 nuevos ingresos para nuestro nuevo modelo de atención residencial y acompañamos cercanamente su adaptación e integración a la cultura institucional.

→ **Movilidad Interna:** No solo buscamos talento afuera; lo cultivamos dentro promoviendo el desarrollo interno, reconociendo el compromiso y la formación continua de nuestro equipo: tres cuidadoras terapéuticas asumieron nuevos desafíos de mayor responsabilidad; dos de ellas pasaron a liderar equipos como coordinadoras, y otra cuidadora, tras finalizar su formación, realizó la transición al equipo técnico como Terapeuta Ocupacional.



Jornada de planificación 2025



Jornada de escucha y contención equipo CCM

3 Fortalecimiento de la Estructura Organizacional

Para responder con calidad al nuevo modelo de especialización de la Villa Yarur y sus tres residencias, instalamos seis nuevos cargos que vinieron a robustecer nuestra capacidad de cuidado y gestión.

Directoras de Residencia

→ Liderazgo especializado para cada una de las tres residencias.

Coordinadora de Noche y Fin de Semana Residencia

→ Garantía de supervisión y soporte técnico 24/7. Vela por el resguardo del ambiente terapéuti-

co al interior de la residencia en horario posterior a la jornada laboral diurna, brindando a las niñas y adolescentes un contexto de seguridad.

Terapeuta Ocupacional

→ Asegurar el desarrollo óptimo del principio basado en competencias, debiendo definir las rutinas de las niñas y adolescentes, en función de sus habilidades, preferencias y necesidades específicas en ese momento y entorno concreto, acompañando del equipo integrado.

→ En el espacio residencial, es responsable del diseño participativo de la rutina general y rutinas personalizadas, según las necesidades de desarrollo



Taller de comunicación y liderazgo, equipo CCM

de las niñas y adolescentes, según lo establecido en su proceso de intervención.

Cuidadoras Terapéuticas (FDS)

→ Apoyo y refuerzo especializado durante los fines de semana.

*(Las cuidadoras terapéuticas responden a las necesidades particulares de cada niña o adolescente, acompañando de manera cotidiana, brindándole protección, seguridad y oportunidades de aprendizaje, para tener nuevas formas de vincularse y resolver conflictos, mediante una práctica informada en trauma, generando actividades que favorezcan su crecimiento y desarrollo. Asimismo, acompaña y/o ejecuta las diversas actividades referidas en la rutina diaria y la participación de la niña o adolescente en prestaciones intersectoriales e instancias comunitarias).

Cuidadora de Apoyo (Res. Carlos Yarur)

→ Refuerzo directo para las residencias en los traslados escolares y otros.

Asistente de Gestión de Personas

→ Soporte administrativo para sostener el crecimiento del área.

4 Resiliencia Operativa: Sostener en la Complejidad

El 2025 no estuvo exento de desafíos. La transición para dar vida a las tres nuevas residencias exige una capacidad de adaptación con respuesta inmediata y una estructura organizacional que soporte la continuidad de la operación y que no tiemble ante la adversidad. Bajo el lema “Sostener también es avanzar”, nuestra área de Gestión de Personas asumió un rol activo en la primera línea de soporte:

- **Gestión de Crisis:** Acompañamiento en eventos críticos, asegurando que, a pesar de las dificultades cotidianas, la atención de las niñas y adolescentes nunca se viera interrumpida.
- **Contención y Mediación:** procesos de contención individual y mediaciones de equipo, priorizando la resolución de conflictos y el equilibrio emocional de nuestras trabajadoras y trabajadores.



Cuidado de la Salud Ocupacional: Mantuvimos un monitoreo estrecho de la salud de nuestro equipo. Activación de protocolos de apoyo específicos para quienes enfrentan mayores cargas de estrés.

Pausa para la Sanación: Como respuesta al desgaste propio de la labor residencial, organizamos más de 10 jornadas de cuidado de equipo, espacios diseñados para el descanso, la reflexión y el fortalecimiento de los lazos internos.

Para la Corporación Crecer Mejor, el fortalecimiento significa también responsabilidad y profesionalización. Durante el 2025, implementamos nuevos mecanismos de control interno y profundizamos los existentes para asegurar un entorno seguro tanto para los trabajadores como para las niñas:

- **Código de Ética**
- **Ley Karin**
- **Modelo de Prevención de Delitos**

Durante 2025, la Corporación Crecer Mejor participó por primera vez en la Encuesta Building Happiness, realizada por Buk. Entre los resultados más valorados en el ámbito social, el **83% de las y los trabajadores manifestó que al interior de la organización existen relaciones interpersonales basadas en el respeto y la confianza**. Asimismo, más de la mitad del equipo destacó que la institución se preocupa activamente por su bienestar físico y psicológico, reafirmando nuestro compromiso de “cuidar a quienes cuidan”.



Taller Comité de Prevención de Delito a equipo CCM

Gestión financiera

Transparencia y compromiso: Los cimientos de nuestra misión

En la Corporación Crecer Mejor, entendemos la sostenibilidad como un equilibrio entre la eficiencia administrativa, la solidez financiera y la movilización de corazones. El 2025 fue un año de grandes logros, no solo en recaudación, sino en la calidad de nuestra gestión interna.

Excelencia administrativa y resiliencia tecnológica

La modernización de nuestros procesos fue la clave para sostener la operación en un año de grandes transformaciones.

Tecnología al servicio del resguardo: Implementamos nuevas herramientas digitales en procesos administrativos que se convirtieron en nuestro mejor aliado. Esta innovación nos permitió blindar la información institucional, asegurando que el conocimiento y la gestión nunca se detuvieran.

Cero Observaciones

Con orgullo destacamos que todas las supervisiones financieras y administrativas del Servicio de Protección Especializada (SPE) efectuadas en 2025 obtuvieron resultados sobresalientes: 0 observaciones. Este estándar de excelencia fue acompañado del reconocimiento explícito de la autoridad, consolidando nuestra reputación como un ejecutor de máxima confianza.

Eficiencia Operativa: Gracias al compromiso del equipo, el cierre financiero de los proyectos se realizó de manera ágil y expedita, superando todas las expectativas de tiempo y precisión.

Gestión Financiera

INGRESOS	M\$
TOTALES	1,902,808
Subvención Servicio de Protección Especializada	771,422
Donación Bci	683,280
Aporte Socios y colaboradores Bci	361,966
Otros aportes estatales (otros proyectos, Ley 19.247)	37,756
Proyectos adjudicados	30,436
Otros ingresos	17,948

USO DE RECURSOS	M\$
TOTALES	2,018,580
Colaboradores	1,420,473
Atención básica e integral	259,552
Operación Villa	265,431
Gastos administrativos	26,497
Investigación, Estudios y Transferencia	46,628



Históricos



INGRESOS	2021	2022	2023	2024	2025
Subvención MN	42,2%	39,2%	41,4%	37,2%	40,5%
Donación Bci	25,7%	30,2%	27,1%	35,3%	35,9%
Aporte socios	28,4%	22,5%	22,6%	20,6%	19,0%
Otros aportes estatales	2,9%	7,8%	7,9%	3,6%	2,0%
Otras donaciones e intereses de inversiones	0,9%	0,3%	1,0%	3,2%	2,5%

GASTOS	2021	2022	2023	2024	2025
Colaboradores	62,0%	61,9%	68,3%	68,2%	70,4%
Operación Villa	16,8%	17,0%	12,9%	13,2%	13,1%
Atención básica e integral	13,4%	15,1%	13,6%	13,6%	12,9%
Gastos administrativos	4,1%	4,0%	4,3%	3,8%	1,3%
Investigación, Estudios y Transferencia	3,7%	1,9%	0,9%	1,2%	2,3%

FECU Social: Transparencia de Cara al País

La Ficha Estadística Codificada Uniforme (FECU) es el máximo estándar de reporte para organizaciones sin fines de lucro en Chile. Por más de diez años, la Corporación Crecer Mejor ha desarrollado este documento para dar cuenta pública de su quehacer y su firme convicción por llevar adelante una gestión transparente y eficiente.

Al sumarnos a este estándar, reafirmamos nuestra posición como una organización de la sociedad civil que rinde cuentas claras sobre su aporte al desarrollo y la superación de la pobreza en Chile.

Invitación a la Transparencia:

Un detalle más extenso de nuestra gestión anual, así como los principales usos, resultados e indicadores de los recursos obtenidos (tanto de subvención estatal como de donaciones privadas), se encuentra disponible en la FECU Social 2025, la cual puede ser consultada íntegramente en nuestro sitio web: www.corporacionccm.cl.

Cerramos este balance financiero del 2025 con la satisfacción de haber invertido en el futuro. Los egresos del periodo reflejan la puesta en marcha de un modelo residencial más humano y especializado, una apuesta que sólo es posible gracias a la confianza de nuestros socios, el apoyo de Bci y el soporte del Estado.

Con cuentas claras y procesos certificados, nos preparamos para celebrar nuestros 35 años en 2026, con la solidez necesaria para seguir transformando la realidad de la niñez en Chile.



El poder de la colaboración: Una red que protege

En la Corporación Crecer Mejor, tenemos la convicción de que el bienestar integral de la niñez es una tarea colectiva. La colaboración no es solo un valor institucional, es el pilar que nos permite potenciar nuestro impacto, integrar miradas innovadoras, financiar proyectos críticos y, sobre todo, generar oportunidades reales para que cada niña y adolescente construya un futuro digno.

Durante el periodo 2025, consolidamos y fortalecimos alianzas estratégicas con organizaciones que comparten nuestra visión de excelencia y compromiso:

1 Alianzas por la Salud y el Bienestar

La salud es la base de todo proceso de reparación. Contar con aliados de alta complejidad nos permite garantizar una atención oportuna y de calidad.

→ **Clínica Las Condes:** Un aliado fundamental para asegurar el acceso a servicios de salud especializados para nuestras niñas y adolescentes.

2 Proyectos, programas y/o estudios para mejorar la calidad de la intervención:

Colaboramos con fundaciones y consultoras para elevar el estándar de nuestras intervenciones, programas de estudio y proyectos de impacto social:

- Fundación Colunga y Huneus
- Fundación Niñas Valientes
- Fundación Sembrar Futuro
- Fundación Candelaria
- Proyecto B
- Consultora Vincularnos

3 Ámbito Académico: Formando a los Profesionales del Mañana

- **IP Chile:** Escuela de Terapia Ocupacional.
- **ENAC:** Carrera Técnica de Educador Social Infante-Juvenil.

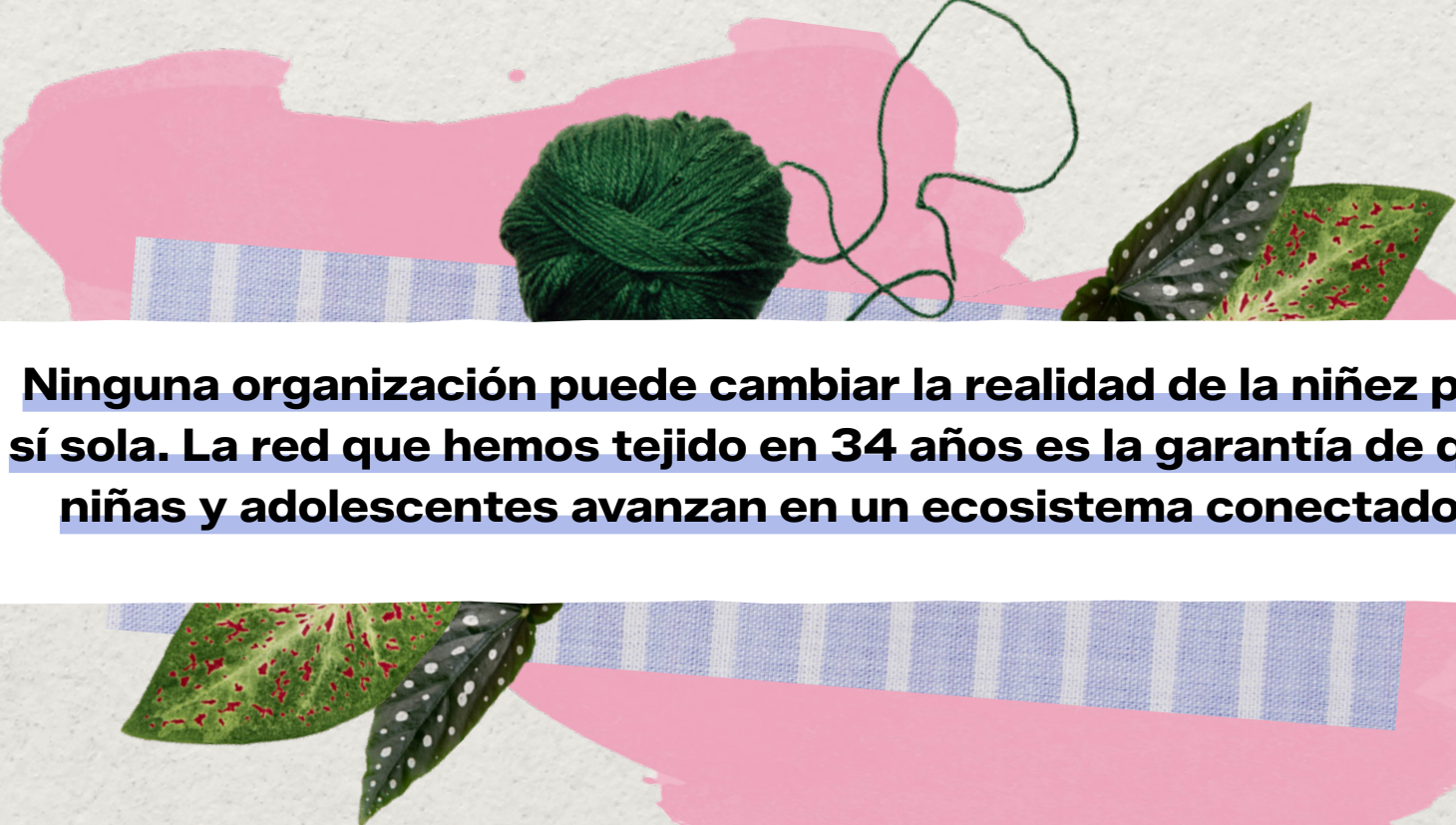
Red de Apoyo Social y Ciudadanía

Entidades que fortalecen nuestra gestión institucional, legal y operativa, optimizando nuestros recursos y nuestra voz en la sociedad civil:

→ **Fundación Probono:** Apoyo legal especializado para la protección de derechos.

→ **Comunidad de Organizaciones Solidarias (COS):** Incidencia y trabajo en red.

→ **Red de Alimentos:** Gestión eficiente de recursos para la nutrición y bienestar.



Ninguna organización puede cambiar la realidad de la niñez por sí sola. La red que hemos tejido en 34 años es la garantía de que niñas y adolescentes avanzan en un ecosistema conectado.

TALLER DE VISION BOARD, RESIDENCIA ADOLESCENTES JORGE YARUR

¿Qué cosas esperan lograr para su año y futuro?



Guadalupe

19 AÑOS

TALLER DE VISION BOARD, RESIDENCIA ADOLESCENTES JORGE YARUR

¿Qué cosas esperan lograr para su año y futuro?



Pilar
17 AÑOS

Campañas y voluntariado

El poder de la colaboración



Voluntariado Brocha Transformadora junto a colaboradores de Bci

Campañas Destacadas

El compromiso de socios, voluntarios, colaboradores y donantes es el motor que impulsa la labor de la Corporación Crecer Mejor. En 2025, gracias a la pasión y entrega de distintas personas, se lograron contribuciones importantes que marcaron la diferencia y aseguraron la sostenibilidad de nuestra misión a lo largo del año. Cada aporte fue una muestra de solidaridad que permite seguir transformando vidas.

Campaña de Socios

Nuestra comunidad de socios es una red viva que crece día a día. Durante 2025, registramos 453 interacciones positivas, resultando en 393 nuevos socios y 60 aumentos de aportes.

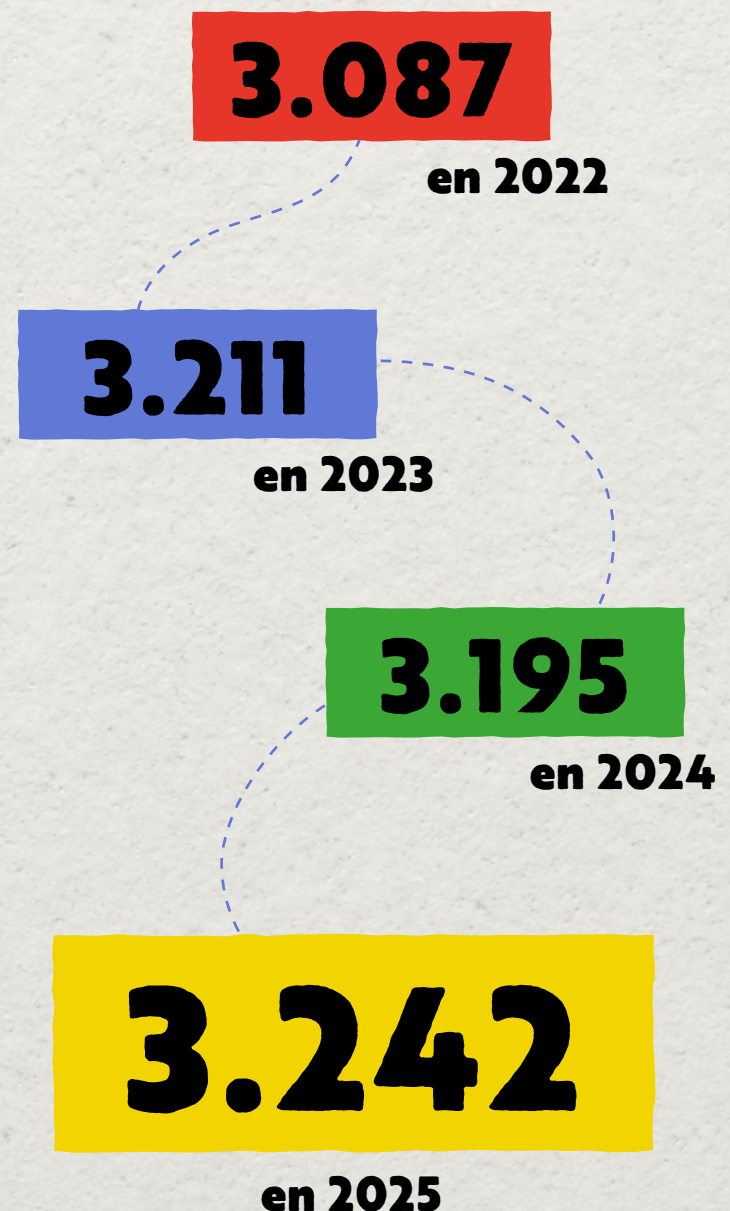
Compromiso

El aporte anual de socios alcanzó un 99% de cumplimiento de la meta (M\$247.650), demostrando un compromiso inquebrantable de nuestra base de donantes.

Protección ante la Inflación

Logramos que 140 socios migraran o ingresaran sus aportes en UF, asegurando la sostenibilidad del valor del dinero en el tiempo.

EVOLUCIÓN SOCIOS



2 Campaña escolar

Gracias al dedicado apoyo de colaboradores de Bci y SNP Group, las 60 niñas y adolescentes completaron su año escolar con todo el equipamiento necesario. Para efectuar sus estudios, la Corporación se coordina con más de 20 colegios y centros de educación superior, lo que representa un desafío logístico diario. Gracias al apoyo logramos recaudar \$7.500.000.

3 Campaña de invierno

Por tercer año consecutivo, Líder Bci se sumó a esta campaña, que busca apoyar la compra de implementos para el invierno como botas, frazadas y sábanas para niñas y adolescentes, superando la meta propuesta para el año. Asimismo, la Corredora de Seguros Bci impulsó junto a su socia de negocios una campaña para recolectar ropa de invierno y donarla a la Villa.



4 Olimpiadas Solidarias

En 2025, la VII edición de las Olimpiadas Solidarias de Bci recaudó más de 20 millones de pesos, con la participación de 26 equipos y 34 embajadores solidarios. Una iniciativa clave para la CCM y una experiencia de valor compartido.



5 Campaña de navidad

Gracias al compromiso de distintos colaboradores de Bci, contamos con apoyo para las celebraciones de fin de año de niñas y adolescentes de las tres residencias de la Villa Yarur.

Asimismo, más de 100 colaboradores y equipos cumplieron los deseos de Navidad de las niñas. ¡Gracias por transformar estas fiestas en una experiencia inolvidable!

6 Bci miami, cruzando fronteras por las niñas de la CCM

Sin importar la distancia, colaboradores de Bci Miami también tienen un gran compromiso con niñas y adolescentes, y cada año aportan con recursos e iniciativas para la Villa. En 2025, mediante distintas actividades como karaoke night y ventas de empanadas, lograron reunir recursos para habilitar un futuro proyecto: un espacio deportivo para niñas y adolescentes.



Además, diversificamos nuestras fuentes con nuevas iniciativas en directo beneficio de niñas y adolescentes.

→ **Tocatas Solidarias:** Gracias al apoyo de voluntarios médicos de la Clínica U. Andes, realizamos dos tocatas solidarias en el año, junto a las bandas Signos Vitales y Layla (tributo a Eric Clapton), en el Club del Colegio Médico de Santiago.

→ **Ecosistema Retail Day de Bci:** Gracias a la Gerencia de Ecosistema de Retail y con el apoyo de voluntarios, en 2025, participamos con un stand captando nuevos socios y recibiendo donaciones en una importante bajada informativa donde participaron cientos de colaboradores de Bci.



Voluntariado: El Corazón de la Villa y el bienestar de niñas y adolescentes

El voluntariado de la CCM evolucionó hacia un modelo de co-diseño y alta especialización.

Contamos con

446 VOLUNTARIOS
ÚNICOS

2770
HORAS } **+20**
ACTIVIDADES REALIZADAS

Expertos al Servicio de la Niñez: Contamos con 4 nuevos voluntariados expertos de Bci que conformaron el “Comité de Financiamiento”, clave para la planificación diferenciadora del año. Asimismo continuamos con el apoyo de voluntarios expertos en el área de Gestión de Personas y en temas de compliance.

Brocha Transformadora: Con más de 70 voluntarios de Bci, realizamos dos jornadas masivas para mejorar las casas de la Villa. Lo más destacado: fue un proceso de voluntariado creativo nacido de las ideas de las propias niñas y adolescentes.

*Agradecemos a los voluntarios Juan Carlos Lazo y Miguel Silva por el apoyo técnico.



Casa Taller – Tejiendo Autonomía y Creatividad

En el marco de nuestro modelo de atención integral, la Casa Taller se consolidó durante el 2025 como un espacio para el aprendizaje de oficios y el desarrollo de la identidad de niñas y adolescentes.

Este espacio cobró vida gracias al compromiso inquebrantable de un equipo de voluntarias liderado por Francisca Casanova de la Clínica U. Andes, junto a un grupo de alumnas universitarias, quienes transformaron las tardes en instancias de crecimiento y recreación. A través de talleres dinámicos y personalizados para cada una de las tres residencias, el programa se centró en tres ejes fundamentales:

“El objetivo no es solo que aprendan a coser o cocinar; es que descubran que son capaces de crear, que sus manos tienen poder y que el aprendizaje puede ser un espacio de disfrute compartido”.

Francisca Casanova

Líder de Voluntariado Casa Taller.



Cocina

Fomentando la autonomía y el trabajo en equipo a través de la elaboración de alimentos.



Costura

Desarrollando la motricidad fina y la capacidad de crear y reparar prendas propias.



Peluquería

Un espacio de cuidado personal y estética que fortalece la autoestima y proyecta posibles vocaciones futuras.

Tardes con Sentido: Liderazgo y co-creación del voluntariado

Por segundo año consecutivo, el programa “Tardes con Sentido” se consolidó como una de las iniciativas más innovadoras del año. En este modelo, no somos nosotros quienes dictamos la pauta, sino los propios equipos de voluntarios quienes asumen el rol de diseñadores de impacto.

Durante el 2025, las “Tardes con Sentido” se tradujeron en una agenda rica en aprendizajes y recreación: Talleres de defensa personal, tarde de cine y reflexión, y talleres de cocina compartida.

“Estando en la Gerencia de Transformación y Automatización de Procesos de Bci, me hice una pregunta que cambió mi perspectiva: “Si somos expertos transformando procesos, ¿por qué no usamos esas mismas habilidades para transformar realidades?”. Así nacieron las ‘Tardes con Sentido’ junto a la Corporación Crecer Mejor; un espacio donde no vamos a cumplir un compromiso, sino a conectar. Diseñamos experiencias, desde competencias de cocina hasta salas de cine improvisadas, porque entendimos que el verdadero valor de “Ir más allá” empieza cuando pones tu talento profesional al servicio de los demás”.

David Ramírez
Líder de Voluntariado
“Tardes con Sentido”, Bci.

→ **Taller Creativo de Proyectos en Bci:** Con el objetivo de promover entornos que potencien el bienestar integral, 10 voluntarios de diversas áreas de Bci trabajaron de la mano con niñas y adolescentes. A través de un taller participativo, co-diseñaron maquetas con nuevos espacios al interior de sus casas, adaptándolos específicamente a las necesidades de su curso de vida.



“Esto no es un camino de una sola vía: el voluntariado se convirtió en mi mejor escuela de liderazgo. La empatía, la resiliencia y la capacidad de convocar que ejercitamos el fin de semana es la misma energía que traigo cada lunes a mi escritorio, porque si crecemos allá afuera, impactamos acá dentro. Al final del día, la cultura no es lo que decimos, es lo que hacemos; y usar lo que mejor sabemos hacer para transformar vidas es lo único que nos mantiene realmente vigentes y humanos”.

David Ramírez
Líder de Voluntariado
“Tardes con Sentido”, Bci.



→ **SNP GROUP** Una entretenida tarde con juegos y aprendizajes tuvieron las niñas y adolescentes junto voluntarios de SNP Group, quienes además en 2025 les renovaron todas sus frazadas para el invierno, según el gusto de cada niña y adolescente.



→ **CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA NIÑEZ** 39 voluntarios, todos colaboradores de distintas áreas de Bci, disfrutaron junto a niñas y adolescentes de un emocionante día en el parque Fantasilandia.

Navidad en la Villa Jorge Yarur Banna

Este año, esta significativa celebración contó con la participación de 18 voluntarios y voluntarias de distintas gerencias de Bci. Asimismo, la organización de la actividad tuvo el apoyo de la gerencia de Wholesale & Investment Banking, Sales & Trading.

Así mismo este año voluntarios de Líder Bci acompañaron a las niñas en las vísperas de la Navidad, pasando una entretenida tarde de bingo.

Amigos comprometidos con la CCM

Durante el año, también contamos con el apoyo y compromiso de personas y organizaciones:

- Celebración de cumpleaños mensual de Ismael Uauy
- Celebraciones del día de la niñez con la agrupación Jesús Siempre en tu Vida
- Celebración vacaciones con Coordinadora Social Shishigang
- Talleres y show circense con grupo de amigos artistas autogestionados, liderados por Yanina Narvaez y Estefanía Beltrán.



TALLER DE VISION BOARD, RESIDENCIA SEGUNDA INFANCIA CARLOS YARUR

¿Qué cosas esperan lograr para su año y futuro?



Paula

6 AÑOS

Desafíos institucionales

Rumbo a los 35 años en 2026



Daniela Vergara Finger

Directora Ejecutiva
Corporación Crecer Mejor

Estimados amigos, colaboradores y aliados de Corporación Crecer Mejor:

Escribo estas líneas con la emoción de quien mira hacia atrás y ve raíces profundas, pero con la urgencia de quien mira hacia adelante y ve un horizonte lleno de posibilidades.

El 2025 no fue un año cualquiera; fue uno en que nuevamente nos atrevimos a desafiarnos para transformarnos. Dejamos de ser una sola residencia para convertirnos en tres hogares especializados, y ese paso —valiente y necesario— ha sentado las bases de lo que hoy somos.

En 2026, la Corporación Crecer Mejor cumple 35 años. Llegamos a esta edad con la madurez de la experiencia y la energía de una startup social. No celebramos solo el paso del tiempo, sino la vigencia de nuestra promesa: que cada niña y adolescente en Chile merece un futuro donde el miedo sea reemplazado por la oportunidad.

Sin embargo, los 35 años no son una meta, son el punto de partida para una CCM de Vanguardia. Los desafíos que asumimos para este nuevo ciclo son ambiciosos, porque la urgencia de la niñez no acepta menos.

I. **Excelencia en la Intervención: Del Modelo a la Evidencia**

Nuestro primer desafío es la consolidación absoluta de nuestro nuevo modelo residencial. No basta con haber cambiado la estructura; ahora debemos asegurar que cada proceso sea de excelencia.

Instalación y Acompañamiento: Estaremos más cerca que nunca de nuestros equipos de intervención, brindándoles el soporte técnico y emocional que su labor exige.

Innovación y Sistematización: Vamos a transformar nuestras mejores prácticas en conocimiento exportable. Implementaremos un nuevo sistema de seguimiento y un panel de indicadores en tiempo real que, junto a encuestas de satisfacción permanentes, nos permitirán tomar decisiones basadas en datos, pero ejecutadas con el corazón.



II.

**El Alma de CCM:
Gestión de Personas con Propósito**

Entendemos que no podemos cuidar si no nos cuidamos. El 2026 será el año de la Gestión del Cambio.

Ciclo de Vida y Desarrollo: Implementaremos un mapa de necesidades de capacitación que potencie el talento interno. Queremos que cada colaborador vea en CCM un lugar de crecimiento profesional y personal.

Cultura del Reconocimiento: Reforzaremos la gestión del desempeño bajo una mirada de bienestar. Queremos equipos motivados, sanos y reconocidos en su inmensa vocación.

III.

Operación Ágil y Sostenibilidad Futurista

Para responder a la complejidad de nuestros proyectos, necesitamos una estructura que sea un motor, no un freno.

Autonomía y Descentralización: Avanzaremos hacia procesos operativos más autónomos por casa, permitiendo que la toma de decisiones sea ágil y cercana a la realidad de cada niña.

Sostenibilidad y Eficiencia: Optimizaremos cada recurso con rigor quirúrgico. Nuestra infraestructura no solo debe ser funcional, debe ser un estándar de dignidad y belleza que inspire a quienes la habitan.

El Desafío de los 35 Años: Legado en Movimiento

Cumplir 35 años nos llama a ser referentes. No solo para las 60 niñas que hoy viven en nuestra Villa, sino para el 100% de la niñez en el sistema de cuidado alternativo. El 2026 será el año en que consolidemos nuestra voz técnica y nuestra capacidad de innovar con herramientas como AVI (Asistente Virtual en Infancia) y nuestros programas de formación PROTEGE.

Los invito a que este 2026 no solo nos acompañen a celebrar una historia, sino a co-construir el próximo estándar de protección para Chile.

Llegamos a los 35 años más fuertes, más sabios y, sobre todo, más convencidos de que crecer mejor es posible cuando todos trabajamos juntos.

Con gratitud,

Daniela Vergara Finger

Directora Ejecutiva

Corporación Crecer Mejor

TALLER DE VISION BOARD, RESIDENCIA ADOLESCENCIA TEMPRANA AMADOR YARUR

¿Qué cosas esperan lograr para su año y futuro?



Isabela

14 AÑOS

TALLER DE VISION BOARD, RESIDENCIA SEGUNDA INFANCIA CARLOS YARUR

¿Qué cosas esperan lograr para su año y futuro?



Gabriela

10 AÑOS

Estados Financieros



Corporación Crecer Mejor

Estados Financieros por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024.

Estados de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 (Cifras en miles de pesos – M\$)

	Al 31 de diciembre de			Al 31 de diciembre de	
	2025	2024		2025	2024
ACTIVOS	M\$	M\$	PATRIMONIO	M\$	M\$
Efectivo y equivalente de efectivo	449.323	587.449	Capital	2.049.393	2.150.439
Activo financiero a costo amortizado	919.110	916.178	Reservas	32.575	32.575
Propiedades, plantas y equipos	636.741	676.468	Pérdida del ejercicio	(162.266)	(101.046)
Otras cuentas por cobrar	139.138	83.233	TOTAL PATRIMONIO	1.919.702	2.081.968
TOTAL ACTIVOS	2.144.312	2.263.328	TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	2.144.312	2.263.328

PASIVOS	M\$	M\$
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	152.151	121.176
Provisiones	72.459	60.184
TOTAL PASIVOS	224.610	181.360



Estados de resultados integrales

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024 (Cifras en miles de pesos – M\$)

	Al 31 de diciembre de		Al 31 de diciembre de	
	2025	2024	2025	2024
INGRESOS OPERACIONALES PARA FINES GENERALES	M\$	M\$	M\$	M\$
Cuotas sociales	299.489	295.164		
Subvención Servicio de Protección Especializada	801.859	639.618		
Otras donaciones	62.477	48.901		
Otros ingresos	0	122		
Total ingresos operacionales para fines generales	1.163.825	983.805		
INGRESOS OPERACIONALES PARA FINES ESPECÍFICOS	M\$	M\$		
Aportes para proyectos especiales	683.280	615.416		
Total ingresos operacionales para fines específicos	683.280	615.416		
Total ingresos ordinarios	1.847.105	1.599.221		
GASTOS OPERACIONALES			M\$	M\$
Remuneraciones			(1.304.739)	(1.110.154)
Honorarios			(62.967)	(46.063)
Gastos de administración			(650.874)	(588.217)
Gastos operacionales			-	-
Depreciación del ejercicio			(46.495)	(44.192)
Total gastos operacionales			(2.065.075)	(1.788.626)
Resultado operacional			(217.970)	(189.405)
INGRESOS NO OPERACIONALES			M\$	M\$
Ingresos financieros			55.704	88.359
Total ingresos no operacionales			55.704	88.359

Al 31 de diciembre de

2025 2024

GASTOS NO OPERACIONALES	M\$	M\$
Gastos financieros	-	-
Total gastos no operacionales	-	-
Resultados no operacionales	55.704	88.359
Pérdida del ejercicio	(162.266)	(101.046)
Otros resultados integrales	-	-
Resultado integral del ejercicio	(162.266)	(101.046)



Estados de cambios en el patrimonio neto

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024 (Cifras en miles de pesos – M\$)

	Capital	Reservas	Pérdidas del ejercicio	Total patrimonio
CONCEPTO	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2025	2.150.439	32.575	(101.406)	2.081.968
Traspaso del resultado ejercicio anterior	(101.046)	-	101.406	-
Otros aumentos o disminuciones	-	-	-	-
Resultado del ejercicio 2025	-	-	(162.266)	(162.266)
Al 31 diciembre de 2025	2.049.393	32.575	(162.266)	1.919.702

	Capital	Reservas	Pérdidas del ejercicio	Total patrimonio
CONCEPTO	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2024	2.219.381	32.575	(68.942)	2.183.014
Traspaso del resultado ejercicio anterior	(68.942)	-	68.942	-
Otros aumentos o disminuciones	-	-	-	-
Resultado del ejercicio 2024	-	-	(101.046)	(101.046)
Al 31 diciembre de 2024	2.150.439	32.575	(101.046)	2.081.968

Estados de flujos de efectivo

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024 (Cifras en miles de pesos – M\$)

	Al 31 de diciembre de	
	2025	2024
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	M\$	M\$
Unidad (Pérdida) del ejercicio	(162.266)	(101.046)
Utilidad venta de propiedades, planta y equipo	-	-
Cargos a resultados que no representan flujo de efectivo:		
Depreciación del ejercicio	46.495	44.192
Disminución (aumento) de activos que afectan al flujo de efectivo:		
Deudores varios	(5.266)	(10.492)
Aumento (disminución) de pasivos que afectan al flujo de efectivo:		
Cuentas por pagar	(23.078)	(16.203)
Retenciones	8.400	5.118
Provisiones	12.275	(147)
Total flujos originados (utilizados) en actividades de operación	(123.440)	(78.578)

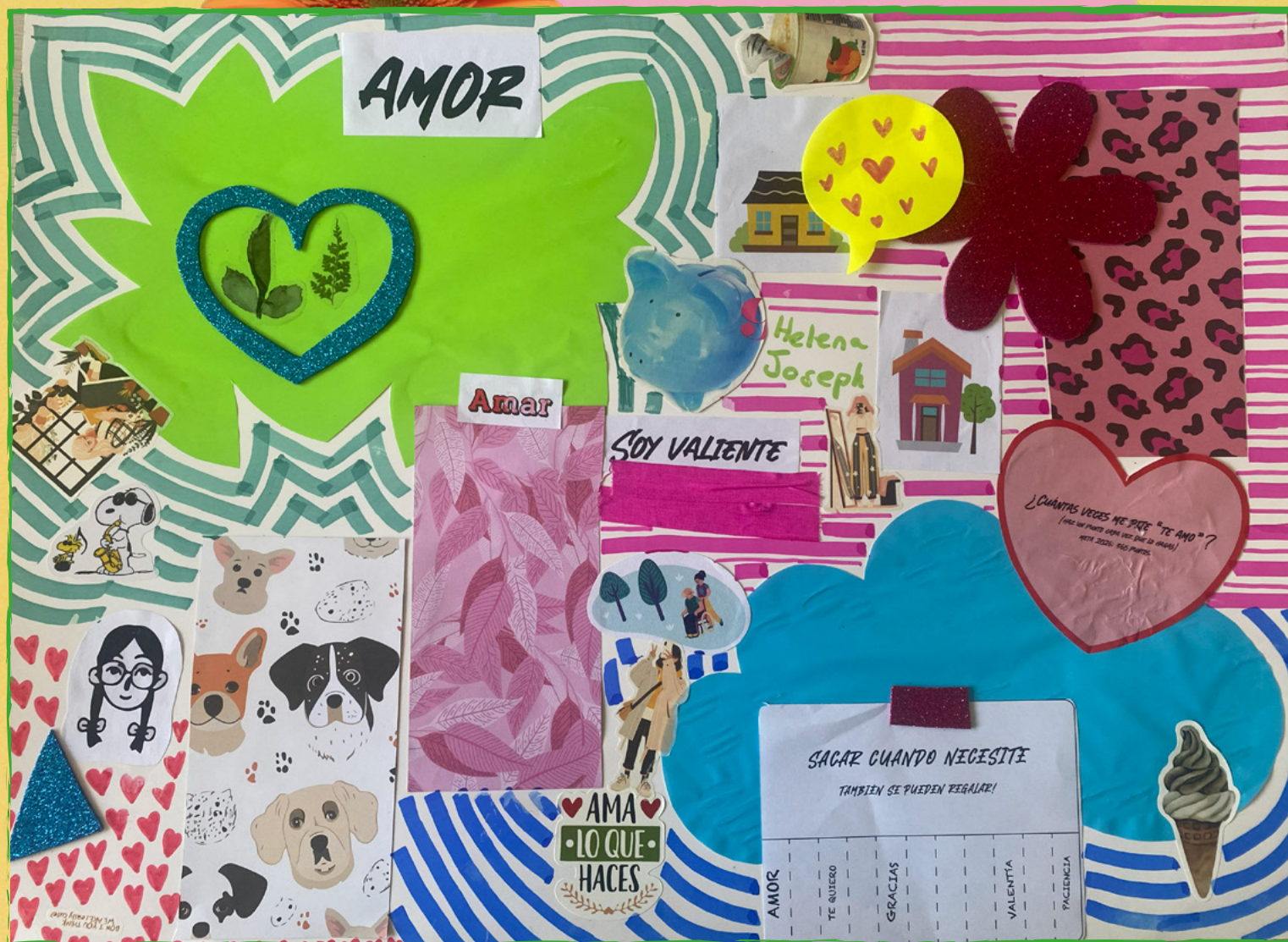
Al 31 de diciembre de
2025 **2024**

FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	M\$	M\$
Venta de propiedades, planta y equipo	-	-
Compras de propiedades, planta y equipo	(6.768)	(15.982)
Inversiones en depósitos a plazo	-	92.807
Otros cargos (abonos) que no significan movimientos de efectivo	(7.918)	42.934
Total flujos originados (utilizados) en actividades de inversión	(14.686)	119.759
Variación efectivo y efectivo equivalente durante el ejercicio	(138.126)	41.181
Efectivo inicial de efectivo y efectivo equivalente	587.449	546.268
Saldo final de efectivo y efectivo equivalente	449.323	587.449



TALLER DE VISION BOARD, RESIDENCIA SEGUNDA INFANCIA CARLOS YARUR

¿Qué cosas esperan lograr para su año y futuro?



Josefina

4 AÑOS

TALLER DE VISION BOARD, RESIDENCIA SEGUNDA INFANCIA CARLOS YARUR

¿Qué cosas esperan lograr para su año y futuro?



Esperanza

6 AÑOS



Créditos

Comité editorial: Comité Directivo Corporación Crecer Mejor

Edición: Área de Comunicaciones

Textos: Área de Comunicaciones

Diseño: Enhorabuena Estudio